

Riedsútstel

It Beslút	: 27 november 2025
Agindapunt	: 10
Status	: Besluitvormend
Program	: 3 – Economie
Portefúljehâlder	: C. Schokker-Strampel
Amtner	: M. van Poelgeest
Bylage	: 1. Aanwizingsbesluit elektronische kanalen Publieke dienstverlening gemeente Tytsjerksteradiel 2. Zorgplicht
Saak- en stiknûmer	: 2025091813045 en 25ZG308664

Underwerp

Aanwizingsbesluit elektronische kanalen Publieke dienstverlening gemeente Tytsjerksteradiel

Wy stelle jo foar te besluten om:

Het 'Aanwizingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer' vast te stellen.

Koarte gearfetting

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. De wet wordt op 1 januari 2026 ingevoerd. Daarmee hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente. Met dit aanwizingsbesluit voldoen we aan de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

De wet beschrijft ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 ingegaan. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen, zoals de telefoon en een afspraak aan de balie, behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen. Dit doen we al en we hebben dit nu beschreven in het document 'Zorgplicht'

Foech ried/kolleezje

De raad: kaderstellend, college: uitvoerend.

Ynliding

Met de invoering van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), per 1 januari 2026, hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente. Met dit aanwizingsbesluit voldoen we aan de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen, zoals de telefoon en een afspraak aan de balie, behouden blijven en worden aangevuld

met digitale kanalen. Dit doen we al en we hebben dit nu beschreven in het document 'Zorgplicht'

Te berikken effect

1. Voldoen aan de Wmebv

Met dit aanwijzingsbesluit voldoen we aan de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer die ingaat op 1 januari 2026.

2. Bevoegdheid burgemeester en wethouders aanwijzen kanalen en bijlage actualiseren

Het tot besluitvorming bevoegde orgaan is in principe ook het orgaan dat het kanaal moeten aanwijzen waarlangs een officieel bericht moet worden ingediend. Dit betekent dat als er een elektronisch kanaal wijzigt of bijkomt, dat de raad daartoe het aanwijzingsbesluit opnieuw dient vast te stellen. Om voortvarend en efficiënt te kunnen acteren, wordt in dit aanwijzingsbesluit vastgelegd dat het college van burgemeester en wethouders bevoegd is om alle specifieke kanalen aan te wijzen die door de gemeente worden gebruikt voor het verzenden en ontvangen van formele berichten, en om de bijlage bij dit besluit waar nodig te actualiseren.

Argumenten

1. *De Wmebv vraagt dat gemeenten digitale kanalen aanwijzen voor formele berichten*

We hebben nu niet voor elk product/dienst een digitale manier om contact op te nemen of aan te vragen. Deze Wmebv voorziet in een wijziging (van afdeling 2.3) van de Awb waarin het berichtenverkeer langs de elektronische weg wel mogelijk is. Het geeft inwoners en ondernemers daarmee het recht om digitaal te communiceren met de gemeente voor formele berichten.

2. *Het verbetert de digitale dienstverlening voor inwoners*

De elektronische kanalen moeten voldoen aan de aanvullende eisen van de Wmebv die de inwoner helpen:

- Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid;
- Recht op afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier (ontvangstbevestiging);
- Ontvangen van een bericht / notificatie;
- Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier;
- Verlengde indieningstermijn bij storing.

Alternativen

Het aanwijzingsbesluit niet vaststellen en daarmee niet voldoen aan de wet Wmebv.

Kanttekenings

De raad heeft aangegeven dat het belangrijk is dat we minder digitaal vaardige inwoners helpen en dat iedereen altijd persoonlijk bij ons langs kan komen. Daarom hebben wij in de zorgplicht beschreven hoe wij onze fysieke en digitale dienstverlening hebben geregeld, zodat er ook passende dienstverlening is voor minder digitaal vaardige inwoners en ondernemers.

Finânsjes

Er zijn geen kosten voor het aanwijzen en inrichten van de digitale kanalen (ontwerpen webformulieren). Er komt echter een verplichting voor de gemeente om een notificatie te versturen bij het plaatsen van een bericht in een 'berichtenbox' of MijnOmgeving (Art. 2:10 lid 2). Deze verplichting treedt per 1 januari 2027 in werking. In deze notificatie dienen de aard, rechtsgevolg en de reactietermijn te staan. Het is nog niet duidelijk welke technische en financiële gevolgen dit gaat hebben. Hiervoor vindt nu onderzoek plaats en deze fase van het project wordt in 2026 uitgevoerd. Er is in de budgetaanvraag

(begrotingsronde) voor het programma dienstverlening voor 2026, rekening gehouden met eventuele kosten voor 2026.

Kommunikaasje

Het aanwijzingsbesluit zal op de gebruikelijke online plekken gepubliceerd worden. Per product of dienst zullen inwoners het op de website Tytsjerksteradiel.nl lezen hoe ze deze digitaal kunnen aanvragen.

Yntegraliteit

Er is in het project Wmebv samengewerkt met diverse collega's van de vakafdelingen om de producten en diensten goed in beeld te krijgen, de wijziging in werkwijzen en procedures te bespreken en samen tot goede webformulieren te komen. Juridische zaken heeft geadviseerd inzake de bevoegdheid van het aanwijzen van kanalen en het actualiseren van de bijlage 'overzicht digitale kanalen per product/ dienst'. Met de informatiemanagers is samengewerkt op de technische aspecten.

Gearwurking

N.v.t.

Ferfolchtrajekt

Na vaststelling door de raad volgt publicatie. Toekomstige nieuwe producten en de daarbij horende specifieke digitale kanalen, worden door college van burgemeester en wethouders aangewezen en waar nodig in de bijlage bij dit besluit te geactualiseerd.

Burgum, 28 oktober 2025

Het college van burgemeester en wethouders van Tytsjerksteradiel,

secretaris,

burgemeester,

dhr. drs. J. Krul

mevr. C. Schokker-Strampel



Riedsbeslút

De raad van de gemeente Tytsjerksteradiel;

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 28 oktober 2025, punt nummer:10;

Beslút:

Het 'Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer' vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Tytsjerksteradiel van 27 november 2025.

De griffier,

De voorzitter,

mevr. mr. A. Dam

mevr. C. Schokker-Strampel